



Version 2012.6.200

Versionsbeschreibung





Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Mit dem **Rezept-Scan** können Sie bei Artikelverordnungen die Abgabe sicherer, einfacher und schneller abwickeln. Die Rezeptdaten werden automatisch eingelesen, geprüft und Differenzen werden sofort signalisiert. Kundendaten können Sie per Knopfdruck in der Kontaktverwaltung hinterlegen. Im Verordnungsbereich sehen Sie für bis zu drei Verordnungen den erkannten Artikel sowie den priorisierten Vorschlag für den Austauschartikel aufgrund von Rabattverträgen, der Import- oder aut idem-Suche.

🥪 Kasse > Rezept-Scan				4	0	ব	×
Dot GEORDONE 101 Materian 1000 Materian		Name V DAK Name V Must 8063 Kassen 8367 Betrieber 0001	Note to consumption Image: Constraint of the			•	
Rp. Bris Learning Contractions Diciofenac Dura 100mg 20 RET P2N 1001160		А	DICLOFENAC DURA 100MG RET• Mylan durt RET 20St N1 1001160			•	
Symbloart Turbo 320/5yg 60 3 HHP P2N 4066238	X	1 A 1	DICLO 100 RETARD LA PHARR LA PHARR LA PHARRE LA STATUTO 2051 NL \$333657 6 SYMBICORT TUR320/9UGGE ASTRAZEN HP 351 N2 4068218 SYMBICORT TUR320/9UGGE ASTRAZEN HP 351 N2 4068218	 3 4 4 4 	1 1 1 1 1	•	
		A 0				*	
		28.05	012 Kapindan n de Apolhea				
Strg			Rezepterk. Rezept- I ungenügend ansicht e	dem zun rk. Artike	n el	An Ka übernel	sse nmen

Vor dem Hintergrund des Versorgungsstrukturgesetzes, welches Wirkstoffverordnungen fördert, möchten wir Sie in IXOS dabei unterstützen, zielgerichteter und schneller die passenden Präparate zu einem verordneten Wirkstoff zu finden. Dementsprechend haben wir die **Wirkstoffsuche** komfortabler und schnell zugreifbar gestaltet.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie wie gewohnt einfach und schnell in der **IXOS**-Onlinehilfe, indem Sie auf das Onlinehilfe-Icon ⁽²⁾ am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. in der Titelleiste eines Fensters klicken oder touchen, oder unter '**Alt + F1 - Hilfe**'. Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie alleine nicht weiterkommen, dann erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **01805 780808**^{*}.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team

^{*} 14 ct/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, Mobilfunktarife max. 42 ct/Min.



Inhalt

1 Rezeptscan	4
1.1 Rezept scannen	4
1.2 Rezeptansicht einblenden	6
1.3 Kundendaten bearbeiten	7
1.4 Verordnungsvorgaben und Austauschpräparate abgleichen	9
1.5 Sofortige Suche nach einem Idem - Austauschartikel	10
1.6 Anzeige der Artikeldetails in den Artikelzeilen konfigurieren	11
1.7 Auswahl des Austauschartikels konfigurieren	12
1.8 Rezepttyp, Rezeptstatus, Zuzahlungsbefreiung abgleichen	13
1.9 Druckdatum des Rezepts anpassen	13
2 Wirkstoffsuche	14
2.1 Schnellerer Zugang zur Wirkstoffsuche	14
2.2 Wirkstoffsuche zielgerichteter und schlanker	15
2.3 Austauschhinweise des G-BA bzgl. Darreichungsform in Wirkstoffsuche	
berücksichtigt	17
2.4 Beachtung der Normgröße bei Stückzahl-Verordnung	18
2.5 Preisgünstige Importe mit neuem Icon gekennzeichnet	18
3 Sonstiges	19
3.1 Hinterlegen einer alternativen IDF-Nummer	19
3.2 Manuelle Bestellung mit alternativer IDF-Nummer möglich	19
4 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	21
4.1 Die IXOS Service-Hotline: 0180 5 780808*	21
4.2 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	



1 Rezeptscan

1.1 Rezept scannen

Anwendung: Kasse Anwendungsfall: Rezept scannen Neu/geändert:

Das Scannen eines Rezepts vereinfacht für Sie die Prüfung eines Rezepts und die Abgabe der entsprechenden Artikel wesentlich und verringert damit die Bearbeitungszeit. Das manuelle Erfassen der Artikel an der Kasse wird durch den Rezept-Scan komplett ersetzt. Voraussetzung zur Nutzung dieser Funktion ist der Anschluss eines Rezept-Scanners an Ihre IXOS-Kasse.

Der Funktionsumfang des Rezept-Scans erstreckt sich auf GKV-Rezepte, private, grüne und BtM-Rezepte für GKV-sowie Privatversicherte mit Artikelverordnungen.

Die Möglichkeit, auch Wirkstoffverordnungen per Rezeptscan in IXOS einzulesen, wird in einer weiteren Ausbaustufe zur Verfügung stehen.

IXOS prüft für Sie folgende Daten und signalisiert den Status des Abgleichs:

- Ausstellungsdatum des Rezepts
- Kostenträgerzuordnung
- Vorhandensein der Betriebsstätten- und Arztnummer
- Rezepttyp
- BtM-Nummer bei BtM-Rezepten
- Kundendaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Versichertennummer, Versichertenstatus)
- Kennzeichnung der Gebührenfreiheit, aut idem-Kennzeichnung, u.a.
- Verordnungen

Lor Rezeptscan ersetzt nicht Ihre pharmazeutische Verantwortung. Überprüfen Sie deshalb in jedem Fall sämtliche Daten!

L Die Möglichkeit zum Scannen eines Rezepts wird als **kostenpflichtige Funktion** angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre **PHARMATECHNIK**-Geschäftsstelle.



Prinzipielle Funktionsweise

Anhand des folgenden Bildes soll die prinzipielle Funktionsweise des Rezeptscans erläutert werden.



Das Fenster Rezept-Scan unterteilt sich in folgende Bereiche:

Scanbereich

Im linken Teil des Fensters **Rezept-Scan** sehen Sie den Scanbereich. Hier werden die vom Rezept gescannten Bildausschnitte dargestellt, d.h. oben der Bereich mit den Kundendaten, gefolgt von den Verordnungen.

Fahren Sie mit dem Mauszeiger über die angezeigten Felder, um diese per Zoom-Funktion zu vergrößern.

Prüfbereich

Im rechten Teil des Fensters **Rezept-Scan** sehen Sie den Prüfbereich. Hier werden die von IXOS verifizierten Daten angezeigt, bezogen auf die im Prüfbereich dargestellten Daten.

Unterschiedliche farbliche Hervorhebungen signalisieren den Status des Abgleichs.

• Eine grüne Hervorhebung bedeutet, dass die Daten wahrscheinlich eindeutig erkannt und zugeordnet werden konnten.

Prüfen Sie jedoch in jedem Fall ob der erkannte Artikel mit der Verordnung übereinstimmt.

• Eine gelbe Hervorhebung bedeutet, dass die Daten NICHT eindeutig erkannt und zugeordnet werden konnten.

In dem Fall ist eine Prüfung der Daten unbedingt erforderlich.

- Ein weißer Hintergrund bedeutet Folgendes:
 - Kundenbereich: Der Kunde ist noch nicht in der Kontaktverwaltung gespeichert.



 Verordnungsbereich : Sie haben den verordneten Artikel oder den Austauschartikel selbst ausgewählt. Und beim Austauschartikel haben Sie nicht die vorgegebenen Artikelsuchen verwendet.

Das Fenster **Rezept-Scan** wird immer im Vollbild-Modus geöffnet, um die Daten lesbar darstellen zu können. Sollten Sie während der Bearbeitung des Rezept-Scans Zugriff auf die

Vorgangsleiste benötigen, so wählen Sie in der Kopfzeile des Fensters das Icon 🖾 zum Verkleinern des Arbeitsbereiches in die Originalgröße.

1.2 Rezeptansicht einblenden

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Rezeptansicht einblenden

Neu/geändert:

Sie können das Scan-Bild des Rezepts vollständig und vergrößert einsehen. Diese Darstellung hilft Ihnen, die Rezeptdaten für die Überprüfung besser zu erkennen. Nutzen Sie dazu im Fenster **Rezept-Scan** die Funktion **Rezeptansicht - F8**.

Gebürr Ins	Krankenkasse bzw. Kostenträger DAK GESUNDHEIT		Hully Ingl - Spr. St. Begr. BVG mittel abil Sector Plicit: Apotheken-Nammer / K 6 7 8 9
noctu	Mustermann Max Musterstraße 148 80636 München	geb. am 13.12.1985	Azzejenistie - Hafeniste-No. Faktor Taxe 1. Veronirung
	Kassen-Nr. Versicherten-Nr.	Status	2. Verordnung
Unfail	8367998 1023456789	30001	
Arbeits	000111111 000111111	13.09.2012	3. Verordnung
aut idem aut idem	Diclofenac Dura 100mg 20 RET P: Symbicort Turbo 320/9µg 60 3 IH	ZN 1001160 IP PZN 4968218 gabedatum der Apotheke	Misterstadt PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG Region Nord, Rehwinkel 14, 32457 Porta Westfalica Tel.: +49 8151 4442-274, Fax: +49 8151 4442-2700, Mobil: +49 163 1601701 Muster 16 (7.2008)
Unfal	afüllenf litag Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer		

Die Bilder von gescannten Rezepten werden aus Datenschutzgründen in IXOS nicht gespeichert.



1.3 Kundendaten bearbeiten

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Rezept scannen

Neu/geändert:

Im Prüfbereich des Fensters **Rezept-Scan** werden im oberen Bereich die Kundendaten angezeigt.

Überprüfen und korrigieren Sie diese ggf. anhand der gescannten Daten. Sie haben die Möglichkeit, einen nicht gespeicherten Kunden direkt in die Kontaktverwaltung zu übernehmen.

Wenn die Kundendaten mit einer <mark>gelben Hervorhebung</mark> gekennzeichnet sind, so konnten mehrere möglicherweise in Frage kommende Kunden in der Kontaktverwaltung ermittelt

werden. Ein blinkendes 🖾 Aktualisierungs-Icon weist darauf hin, dass in der Kontaktverwaltung vom Scan abweichende Kundendaten hinterlegt sind.

Eine weiße Hinterlegung der Kundendaten weist darauf hin, dass der Kunde entweder nicht in der Kontaktverwaltung gespeichert ist oder dass die Kundendaten nicht bei diesem Rezeptverkauf gespeichert werden sollen.

Q
7
_

Im Kundendatenbereich sehen Sie folgende Informationen:

- linke Seite Zusatzkennzeichnungen des Rezepts Wurde eines der Kreuze auf den Zusatzkennzeichnungen des Rezeptes fehlerhaft erkannt, so klicken Sie auf die Buttons fee, off, net, one, one, one, one entsprechend der Kennzeichnung auf dem Rezept, um diese zu markieren oder oder zu demarkieren fee. Entsprechend dieser Markierungen werden die Rezeptangaben weiter verarbeitet. Der Rezeptstatus wird entsprechend angepasst.
 Hauptbereich - Kundendaten wie Krankenkasse/Kostenträger, Name usw.
- Hauptbereich Kundendaten wie Krankenkasse/Kostenträger, Name usw.
 Sollte der Kostenträger nicht oder fehlerhaft erkannt worden sein, wählen Sie den
 Browse-Button am rechten Rand des Feldes Krankenkasse bzw. Kostenträger, um den richtigen Kostenträger aus der Kontaktverwaltung herauszusuchen.



- rechte Seite Kundenbezogene Funktionsbuttons
 - Button 🦳 Wählen Sie den Button, um die Kontaktverwaltung zu öffnen.
 - Button I -Wählen Sie den Button, um in der Kontaktverwaltung die Verkaufsdaten einzusehen.
 - Button Anzeige, dass der erkannte Kunde noch nicht in der Kontaktverwaltung gespeichert ist. Wählen Sie den Button, um mit den erkannten Kundendaten einen neuen Kontakt anzulegen.
 - Button Setton Anzeige, dass es beim erkannten Kunden zu Abweichungen mit den in der Kontaktverwaltung gespeicherten Kundendaten kommt. Wählen Sie den Button, um die erkannten Kundendaten mit einem vorhandenen Kontakt abzugleichen.
 - Button 2 Anzeige, dass der erkannte Kunde ohne Abweichungen in der Kontaktverwaltung hinterlegt ist. Wählen Sie den Button, um ggf. Kontaktdetails zu ändern und wenn gewünscht in die Kontaktverwaltung zu übernehmen.
 - Button 🔲 Wählen Sie den Button, um die Zuordnung des Kunden zu diesem Rezeptverkauf zu entfernen.

Kommen für den erkannten Kunden mehrere Kunden in der Kontaktverwaltung in Frage, so werden die Daten gelb hinterlegt. Der vermeintlich in der Kontaktverwaltung zutreffende Kunde, sofern einer ermittelt werden konnte (bspw. mit der eindeutigen Versichertennummer), wird rechts neben den Icons angezeigt.

Ī	Krankenkasse bzw. Koste	enträger		_	
	AOK Bayern				
	Name, Vorname des Vers	sicherten	geb. am		
	Mustermann				Martin
	Max				Mustermann
	Musterstraße 1	2		Ť	
	80636 Münche	'n			München
	Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	Status		_
	8310400	123456789			
	Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	Datum		
	123456789	123456789	14.08.2012	•	
Ľ					

Ist der Kunde in Ihrer Kontaktverwaltung gespeichert und er konnte eindeutig zugeordnet werden, so werden die Kundendaten grün hinterlegt und zusätzlich rechts der Icons ausgewiesen.

Krankenkasse bzw. Kost AOK Bayern	tenträger			
Name, Vorname des Ver Mustermann Max Musterstraße 1 80636 Münche	.2 en	geb. am	•	Max Mustermann München
Kassen-Nr. 8310400	Versicherten-Nr. 123456789	Status		
Betriebsstätten-Nr. 123456789	Arzt-Nr. 123456789	Datum 14.08.2012	•	



1.4 Verordnungsvorgaben und Austauschpräparate abgleichen

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Rezept scannen

Neu/geändert:

Im Prüfbereich des Fensters **Rezept-Scan** werden im unteren Bereich die Verordnungen und deren Austauschpräparate angezeigt.

Überprüfen und korrigieren Sie die Verordnungen ggf. anhand der gescannten Daten, sofern sie mit einer gelben Hervorhebung als Kennzeichen für eine nicht optimale Erkennung markiert sind oder wenn Sie selbst Differenzen feststellen.

Gleichen Sie dazu in der ersten Zeile die Verordnung ab und kontrollieren Sie danach den Abgabevorschlag in der Zeile darunter.

Die Erkennung der Verordnungen ist insbesondere dann schwierig, wenn handschriftliche Vermerke eingefügt wurden und bei extrem schlechter Druckqualität durch fehlende Farbe. Nutzen Sie jedoch auch in diesen Fällen den Rezeptscan zum Erfassen der Daten.

Prüfen Sie in jedem Fall ob der erkannte Artikel mit der Verordnung übereinstimmt und ob der Austauschartikel korrekt ermittelt wurde!

aut idem	А	DICLOFENAC DURA 100MG RET M	ylan dur t RET	20St N1	1001160	<u>#1</u>			
	1	DICLO 100 RETARD 1A PHARN 1	A Pharm RET	20St N1	8533687	I	٢	3 🕌	-
X	А	SYMBICORT TUR320/9UG60E	STRAZEN IHP	3St N2 💻	4968218			+	- 1
	1	SYMBICORT TUR320/9UG60E A	STRAZEN IHP	3St N2 💻	4968218		0	+	-
aut idem	А								
	0								-

Im Verordnungsbereich sehen Sie für bis zu drei Verordnungen folgende Informationen:

- aut idem-Kennzeichen Kennzeichnung zur Möglichkeit des Austauschs der Präparats
- A Es handelt sich um eine Artikelverordnung.
- 1 Verordnete Menge.
- Artikelzeilen mit allen konfigurierten Artikelangaben.
 - 1. Artikelzeile Verordneter (erkannter) Artikel.
 - 2. Artikelzeile Aufgrund von Rabattverträgen, aut idem-Kennzeichnung oder über die Importsuche ermittelter Austauschartikel.

Doppelklicken Sie die Icons, um die entsprechenden Vergleichssuchen bzw. Artikelinformationen oder Artikeldetails zu öffnen.

- Drop-Down-Button Ein eingabefähiger Button signalisiert, dass weitere Artikel zum Austausch des angezeigten Artikels zur Verfügung stehen.
- Lösch-Button Löscht den Ausgangsartikel sowie den Austauschartikel. Danach ist eine manuelle Erfassung des verordneten Artikels möglich.



• Icon zum Grund des Austauschs (Art der Vergleichssuche) - 🛄 Rabattvertragssuche,

aut idem-Suche, └── Importsuche, ♥ Bei der Vergleichssuche wurde kein Treffer gefunden, deshalb wird das verordnete Präparat vorgeschlagen. **<kein Icon>** Eine Vergleichssuche ist nicht zulässig, deshalb wird das verordnete Präparat angezeigt.

🖟 Lagerartikel werden in **fetter Schrift** dargestellt.

Im Großteil aller Fälle ist ein Abgleich der Verordnungsvorgabe und des Austauschpräparates nicht nötig. Sollte es jedoch bspw. aufgrund einer nicht einwandfreien Erkennung der Verordnung nötig werden, einen Abgleich durchzuführen, finden Sie detaillierte Angaben zur Vorgehensweise in der Online-Hilfe und der Beschreibung 'Themensammlung Rezeptscan'.

1.5 Sofortige Suche nach einem Idem - Austauschartikel

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Trefferliste für Rezeptscan konfigurieren

Neu/geändert:

Möchten Sie unabhängig von einer aut idem-Kennzeichnung auf dem Rezept ein Idem zum erkannten Artikel abgeben, so nutzen Sie im Fenster **Rezept-Scan** die Funktion **Idem zum erk. Artikel - F11**. Voraussetzung ist, dass die Verordnung nur einen Artikel enthält.

Diese Funktion startet sofort eine aut idem-Suche.

Nutzen Sie diese Funktion bspw., wenn keiner der Austauschartikel ein Lagerartikel ist, der Kunde jedoch sofort den Artikel bekommen muss. In dem Fall kann über eine sofortige manuelle aut Idem Suche nachgesehen werden, ob gleichartige Artikel an Lager sind.



1.6 Anzeige der Artikeldetails in den Artikelzeilen konfigurieren

Anwendung: Kasse > Rezeptscan

Anwendungsfall: Anzeige der Artikeldetails in den Artikelzeilen konfigurieren **Neu/geändert:**

Die Anzeige der Artikeldetails in den beiden Artikelzeilen, d.h. ob und wo ein Parameter angezeigt wird, können Sie konfigurieren.

Wählen Sie dazu im Fenster **Rezept-Scan** die Funktion **Einstellungen - Alt+F12** und konfigurieren Sie im Fenster **Tabellenkonfiguration** die Anzeige der Trefferliste.



Die Anzeige der Artikeldetails in den Artikelzeilen ist auf die im Rezeptscan wesentlichen Daten abgestimmt und entspricht nicht der Konfiguration der Artikeltrefferlisten in den anderen Modulen von IXOS.

Es wird beispielsweise das Bestellstatus-Icon prominenter (im sichtbaren Bereich) angezeigt, wenn sich der Artikel in einer offenen oder gesendeten Bestellung befindet.

In der 2. Artikelzeile, welche den Austauschartikel vorschlägt, wird der Online-

Verfügbarkeitsstatus des Artikels bei Ihren Lieferanten prominent angezeigt, sofern Sie die Möglichkeit der Online-Bestellung konfiguriert haben.

4 Kasse > Rezept-Scan							-	8	쟋	×
Image: State	Krankenka DAK-C Name. Vor Muste norm Muste sorm Maste sorm Basson Bernstess 00011	se box kostentrager Sesundheit mmann rstraße 148 München Versichergen/br 98 1023456789 men/br Activity 000111111	m 900.sm 13.12.1985 w Status 30001 Casum 13.09.2012 •	 • • 	Rezeptt GKV-Re; Rezepts 1 - ZUpt	yp zept :tatus fl./MKpfl.			•	
Rp. Stre Leerdune durdstreichers Diclofenac Dura 100mg 20 RET PZN 1001160	A	DICLOFENAC DURA	100MG RET• Mylan dure	RET 20St	N1 1001160	8				Î
Symblicort Turbo 320/9µg 60 3 HP P2N 4568218	1 X A 1	DICLO 100 RETARI SYMBICORT TUR320 SYMBICORT TUR320	D 1A PHARN 1 A Pharm)/9UG60E ASTRAZEN)/9UG60E ASTRAZEN	RET 20St IHP 3St IHP 3St	N1 8533687 N2 4968218 N2 4968218		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	A 0 28.09.2	Abgabedatum in der Apotheke								
Strg Alt		R un	ezepterk. genügend F6	Rezept- ansicht F8			Idem zur erk. Artik F11	n el	An Ka übernel F1	asse hmen 2



1.7 Auswahl des Austauschartikels konfigurieren

Anwendung: Systemverwaltung > Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Trefferliste für Rezeptscan konfigurieren Neu/geändert:

Für die Ermittlung des Austauschartikels werden eine Rabatt-, aut idem- und/oder Importsuche durchgeführt, je nach den Vorgaben der Verordnung und den gesetzlichen und pharmazeutischen Vorgaben. Aufgrund dieser Suchen wird eine Auswahl möglicher Artikel für den Austausch vorgeschlagen.

Über konfigurierbare Kriterien erfolgt nun die Auswahl des Austauschartikels. Nutzen Sie dazu die Konfigurationsparameter **automatische Trefferauswahl Kriterium 1-5**, welche diese Kriterien mit absteigender Priorität darstellen. Sie finden diese in den

Systemeinstellungen der **Artikelverwaltung**, Gültigkeitsbereich 'Mandant' auf der Seite **Rezeptscan Trefferliste**.

Hier haben Sie folgende Einstellungsmöglichkeiten, welche standardmäßig in genau dieser Reihenfolge konfiguriert sind:

- zuvor an Kunden abgegebener Artikel
- ist Lagerartikel

Entsprechend folgender Priorisierung werden Artikel vorgeschlagen:

- 1. Lagerstatus POS hat Bestand > 0
- 2. Lagerstatus POR gesetzt
- 3. Lagerstatus POS hat Bestand von 0
- niedrigste Zuzahlung + Mehrkosten
- günstiger Rohertrag
- Verordneter Artikel (wenn erlaubt)

KPAnwendung				-	•	4	×
PT Konfigurationsparameter > 5	Sortiment > Artikelverwaltung						
Profil in Bearbeitung Werkse	einstellungen		Gültigkeitsbereich:				2
Aktives Profil Werkse	einstellungen		Adler Apotheke			•	23
Bestellabfragen	Rezeptscan Trefferliste						
Lagerhaltung	automatische Trefferauswahl Kriterium 1	zuvor an Kunden abgegebenen Ar	tikel 🔻				
Preisgestaltung	automatische Trefferauswahl Kriterium 2	ist Lagerartikel	•				
Rezeptscan Trefferliste	automatische Trefferauswahl Kriterium 3	niedrigste Zuzahlung + Mehrkoste	n 🔻				
	automatische Trefferauswahl Kriterium 4	günstiger Rohertrag	~				
	automatische Trefferauswahl Kriterium 5	Verordneter Artikel (wenn erlaubt)	•				

Beispiel: Wurde ein Artikel zuvor bereits an diesen Kunden abgegeben, so wird dieser aus der Anzahl der möglichen Austauschartikel ausgewählt. Wurde keiner der zum Austausch in Frage kommenden Artikel an diesen Kunden abgegeben, so wird geprüft, ob ein anderer Artikel aus der Auswahl an Lager liegt. In dem Fall würde dieser zum Austausch angeboten werden, usw.

Wenn über diese Einstellungen kein Treffer ermittelt werden konnte, wird der erste Treffer der zulässigen Artikel entsprechend der durchgeführten Artikelsuchen angeboten.



1.8 Rezepttyp, Rezeptstatus, Zuzahlungsbefreiung abgleichen

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Rezept scannen

Neu/geändert:

Im Prüfbereich des Fensters **Rezept-Scan** werden im oberen rechten Bereich die Daten zum Rezepttyp, Rezeptstatus, und zur Zuzahlungsbefreiung angezeigt.

Überprüfen und korrigieren Sie diese ggf. anhand der gescannten Daten, sofern sie mit einer gelben Hervorhebung gekennzeichnet sind oder wenn Sie selbst Differenzen feststellen.

Rezepttyp										
GKV-Rezept 🗸										
Rezeptstatus										
0 - ZUfrei/MKpfl.										
Zuzahlungsbefreiung										
03.01.2012 - bis 30.06.2014 - 💼										

1.9 Druckdatum des Rezepts anpassen

Anwendung: Kasse Anwendungsfall: Rezept scannen

Neu/geändert:

Möchten Sie das aufzudruckende **Abgabedatum in der Apotheke**, welches unter den Verordnungen angezeigt wird, anpassen, so nutzen Sie die vereinfachte Datumsangabe per

Dropdown-Button. Das angegebene Datum wird beim Rezeptdruck an der Kasse berücksichtigt.





2 Wirkstoffsuche

2.1 Schnellerer Zugang zur Wirkstoffsuche

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse

Anwendungsfall: Artikel anhand einer Wirkstoffvorgabe suchen

Neu/geändert:

Vor dem Hintergrund des Versorgungsstrukturgesetzes, welches Wirkstoffverordnungen fördert, möchten wir Sie in IXOS dabei unterstützen, zielgerichteter und schneller die passenden Präparate zu einem verordneten Wirkstoff zu finden.

Sie starten die Wirkstoffsuche wie bisher in der **Artikelverwaltung** über die **Erweiterte Suche - Strg+F2**, sowie in der **Artikelverwaltung** und an der **Kasse** über die Eingabe eines Wirkstoffs und Drücken der Taste *** Bild**. Zusätzlich stehen nun folgende Zugänge für die Wirkstoffsuche zur Verfügung:

- In der Artikelverwaltung lösen Sie bereits ohne Eingabe eines Suchbegriffs und Drücken der Taste **↑** Bild eine Stoffsuche (Fenster Stoffe auswählen) aus. An diese schließt sich wie gewohnt die Wirkstoffsuche an.
- An der Kasse und in der Artikelsuche können Sie zur Eingabe im Artikelfeld neben dem Wirkstoff nun auch die Sonderzeichen # (Packungsgröße/Normgröße) und ! (Darreichungsform) verwenden, um die Suche sofort gezielt einzuschränken.

Um die Wirkstoffsuche zu beschleunigen, wurde der Ablauf wie folgt optimiert:

- Sollte der als Wirkstoff eingegebene Begriff genau einem vorhandenen Wirkstoff entsprechen, z.B. 'Omeprazol', und Sie drücken die Taste *** Bild**, so wird keine Auswahl des Wirkstoffs mit dem Fenster Stoffe auswählen mehr angeboten. Das beschleunigt den Arbeitsablauf. Möchten Sie das Fenster Stoffe auswählen einblenden, um evtl. Wirkstoffe mit längerem Namen einsehen und auswählen zu können, geben Sie den Wirkstoffbegriff nur teilweise ein und drücken Sie die Taste *** Bild auf**.
- Bei Eingabe der Darreichungsform mit ! wird die erste mit diesem Suchbegriff gefundene Darreichungsform (Lang- oder Kurzform) übernommen. Das Fenster zur Auswahl der Darreichungsform wird nicht geöffnet. Beipiel: *Omeprazol!t* übernimmt *Tabletten*; *Omeprazol!k* übernimmt *Kanülen*.

Geben Sie möglichst die zutreffende Kurzform der Darreichungsform ein, z.B. *KMR*. Die eingegebenen Kriterien werden in das Fenster **Erweiterte Suche - Wirkstoffsuche** übernommen.

Sollten Sie dennoch einen anderen Wirkstoff oder eine andere Darreichungsform mit erweiterter Bezeichnung des Suchbegriffs auswählen wollen, können Sie im Fenster

Erweiterte Suche - Wirkstoffsuche die entsprechenden Auswahlfenster über die Browse-Buttons hinter den entsprechenden Eingabefeldern erreichen.



2.2 Wirkstoffsuche zielgerichteter und schlanker

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Artikel anhand einer Wirkstoffvorgabe suchen **Neu/geändert:**

Im Fenster **Erweiterte Suche** im Navigationsleisteneintrag **Wirkstoffsuche** wurden folgende Veränderungen vorgenommen:

- Im oberen Bereich sind nun alle primären Suchkriterien zusammengefasst. Bei folgenden Kriterien wurde der Suchmechanismus optimiert:
 - Sollte der unter Wirkstoff eingegebene Begriff genau einem vorhandenen Wirkstoff entsprechen, z.B. 'Omeprazol', und Sie drücken die Enter-Taste, so wird keine Auswahl des Wirkstoffs mit dem Fenster Stoffe auswählen mehr angeboten. Das beschleunigt den Arbeitsablauf.

Der Fokus wird direkt ins Feld **Wirkstoffstärke** gesetzt. Dies ist kein Pflichtfeld, d.h. ohne Eingabe einer Wirkstoffstärke und Bestätigung mit **Enter** wird die Suche sofort gestartet. Aber wir empfehlen, die Wirkstoffstärke bei Verordnungen anzugeben, um die Trefferliste eindeutig auf die entsprechenden Präparate einzuschränken.

Möchten Sie das Fenster **Stoffe auswählen** einblenden, um evtl. Wirkstoffe mit längerem Namen einsehen und auswählen zu können, geben Sie den

Wirkstoffbegriff nur teilweise ein oder wählen Sie den 📟 Browse-Button.

- Auch bei vollständiger Übereinstimmung der Darreichungsform oder des Kostenträgers mit einer gesuchten Darreichungsform oder IK-Nummer führt dazu, dass sofort übernommen wird, obwohl es weitere, aber längere Einträge, d.h. Darreichungsformen, gibt. Die Fenster zur Auswahl der Darreichungsform bzw. des Kostenträgers werden übersprungen.
- Die Kriterien **Packungsgröße /Einheit** und **Normpackung** schließen sich gegenseitig aus, was durch Ausgrauen eines Feldes bei Eingabe in das jeweils andere benutzerfreundlich gekennzeichnet wird.
- Beachten Sie, dass die Sortierung nach Preis nun die gefundenen Artikel in aufsteigender Reihenfolge anzeigt, d.h. das günstigste Präparat ist oben, gefolgt von teureren Präparaten. Da der Fokus in der Trefferliste immer auf der obersten Überschrift Rabattartikel / Preisgünstige Artikel steht, können Sie so sehr schnell den günstigsten Artikel auswählen.
- Zusätzlich zu den preisgünstigen und ggf. den rabattierten Artikeln können Sie auch die austauschpflichtigen Artikel zu diesem Wirkstoff anzeigen lassen. Nutzen Sie diese Möglichkeit bspw. für Notdienstfälle, bei denen Sie keinen preisgünstigen Artikel am Lager haben, aber eine unverzügliche Abgabe erforderlich ist. Aktivieren Sie dazu die Option austauschpflichtige Artikel anzeigen.

Erwägen Sie bei Übernahme eines austauschpflichtigen Artikels in jedem Fall, das **Kennzeichen zur Nicht-Verfügbarkeit** zu setzen.



- Die Einbeziehungen von gekennzeichneten **Entspricht-Stoffen** ist jetzt standardmäßig integriert. D.h. es werden auch Artikel mit Wirkstoffen, welche die zutreffende Entspricht-Stoff-Angabe haben, ermittelt.
- Um nur Lagerartikel anzuzeigen, können Sie in der Trefferlisten die standardmäßig zur Verfügung stehende Funktion **Nur Lagerartikel / Alle Artikel F10** verwenden.

Geben Sie möglichst alle primären Suchkriterien an, zumindest jedoch neben dem Wirkstoff 1 auch die Wirkstoffstärke.

Damit grenzen Sie die Liste der Suchergebnisse wesentlich ein und haben alle Präparate bspw. mit der gewünschten Wirkstoffstärke, welche oft nicht aus der Artikelbezeichnung ersichtlich ist, zur Hand.

Artikelverwaltung > Erwei	terte Artikelsuche		2
<u>W</u> irkstoffsuche	Wirkstoffsuche		
Artikelsuche	Wirkstoff 1*		
_	Wirkstoffstärke	•	
	Darreichungsform		
	Packungsgröße/Einheit		
	Normpackung	•	
	FAM - Typ	Monopräparate 🔹	
	Wirkstoff 2		
	Wirkstoffstärke		
	Sortierung	nach Preis 🔹	
	austauschpflichtige Artikel anzeigen		
	Kostenträger(-IK)		•••
		TUT KADALIVERTRAGSSUCHE GEMAB \$1308(8) SGB V	
Löschen		ОК	Abbrechen
F4		F12	Esc



2.3 Austauschhinweise des G-BA bzgl. Darreichungsform in Wirkstoffsuche berücksichtigt

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Verweis auf Artikel löschen

Neu/geändert:

ABDATA hat im Ablauf zu den Rabattvertragssuchen beschrieben, dass unabhängig von generischer Verordnung (d.h. Wirkstoff) oder Namensverordnung immer erst eine Prüfung auf die G-BA- Regelung erfolgen soll.

Deshalb wird bei der erweiterten Suche nach einem Wirkstoff geprüft, ob für den Wirkstoff Austauschhinweise des G-BA vorliegen.

Beispiel: Omeprazol 20 mg und magensaftresistente Tabletten (TMR)

In diesem Fall werden neben den TMR die festgelegten "ähnlichen" Darreichungsformen, nämlich 'Kaspeln magensaftresistent' (KMR) angezeigt. Dabei werden ggf. Rabattartikel und preisgünstige Artikel gefunden.

4	Artikelsuche								<u> </u>	2	4	×
	Artikelbezeichnung		•	Q.								
	Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Wirkstoff /DAR: TMR /nur Monopräparate											
	<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter <u>3</u> La	gerort	<u>4</u> Lang	name	e <u>5</u> Frei	<u>6</u> F	rei	<u>7</u> Frei	<u>F</u> ilialen			
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	ABDA-VK		Status			
	Preisgünstige Artikel											
	OMEPRAZOL ABZ PROTECT 20MG	KMR	7St	kA	5497525	AbZ-Pharm	4,91	I				Ξ
ć	OMEPRAZOL TEVA 20MG	TMR	7St	kA	5390827	Teva GmbH	4,94					
Ć	OMEPRAZOL - CT AKUT20HARTK	KMR	7St	kA	1851533	CT Arzneim	4,94	-				
	OMEPRAZOL ACTAVIS PROT20MG	KMR	7St	kA	5373154	Actavis Deu	4,94	-				
	OMKAP BASICS 20MG	KMR	14St	kA	1118376	BASICS GM	8,48	-				
	OME TAD 20MG BEI SODBRENN	KMR	14St	kA	0002654	TAD PHARN	8,48					



2.4 Beachtung der Normgröße bei Stückzahl-Verordnung

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Verweis auf Artikel löschen

Neu/geändert:

Entsprechend des Rahmenvertrag nach §129 SGB V sind alle Stückzahlen innerhalb eines Normbereiches als identisch anzusehen. Deshalb werden bei einer Stückzahl-Verordnung alle Artikel, welche innerhalb der Normgröße zulässige Stückzahlen enthalten, mit aufgeführt.

Beispiel: Sie geben an der Kasse folgendes ein: *omeprazol!tmr#50* und schließen mit der Taste **↑ Bild** ab.

Nach Aufblenden und Bestätigen der **Erweiterten Artikelsuche - Wirkstoffsuche** erscheint folgende Trefferliste.

Sie enthält neben Packungen mit **50 Stück** auch Packungen mit **60 Stück**, weil diese gleichermaßen in die Normgröße **N2** fallen.

Kasse > Artikelsuche							ē 🕐	छ ×
Artikelbezeichnung		•						
Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Wirkstoff /DAR: TMR /Einheit: 50 /IK: 101575995 /nur Monopräparate								
<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter <u>3</u> La	gerort	<u>4</u> Langname	<u>5</u> Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> F	rei	<u>F</u> ilialen	
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	ABDA-VK		Status	
Preisgünstige Artikel								
COMEPRAZOL HEUM 10MG HARTK	KMR	60St N2	1715557	Heumann P	14,91	<u>/ 1</u>		
OME-Q 10MG MS RES KAPS	KMR	50St N2	6708378	Juta Pharm <mark>a</mark>	15,49	11		
OMEPRAZOL BIOMO 10MG KAPS	KMR	50St N2	2328822	biomo pha	15,52	f I		
OMEPRAZOL 1 A PHARMA 10MG	KMR	50St N2	0634851	1 A Pharma	15,52	r I		
OMEPRAZOL FLEXOPHARM 20MG	KMR	50St N2	6052966	Flexopharm	16,05	<u>1</u>		
OMEPRAZOL BLUEFISH 20MG	KMR	50St N2	6880640	Bluefish Pha	16,05	<u>1</u>		
OMEPRAZOL ABZ 20MG KAPSELN	KMR	50St N2	4102306	AbZ-Pharme	16,07	<u>1</u>	+	
COMEPRAZOL 20MG 1A PHARMA	KMR	50St N2	1508597	1 A Pharma	16,07	<u>, I</u>	+	
COMEPRAZOL RATIOPHARM 20MG	KMR	60St N2	Artikel ist ein 6953/12	preisgünstiger Westen Pha	Importartikel 16,76	F I	+	
OMEPRAZOL RATIOPHARM 20MG	KMR	60St N2	4568476	EurimPharm	17,39	FI	+	
OMEPRAZOL FLEXOPHARM 40MG	KMR	50St N2	6053003	Flexopharm	19,25	<u>/ 1</u>		

2.5 Preisgünstige Importe mit neuem Icon gekennzeichnet

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura, usw. **Anwendungsfall:** Artikeltrefferliste einsehen **Neu/geändert:**

Preisgünstige Importartikel werden mit einem Importartikel-Icon mit Stern gekennzeichnet (siehe Abbildung zum vorherigen Kapitel).



Diese spezielle Kennzeichnung soll Ihnen helfen, die vorgeschriebene Importquote entsprechend Rahmenvertrag nach § 129 SGB V zu erreichen. Demnach sind mindestens 15% Importe bei austauschfähigen Artikeln abzugeben.



3 Sonstiges

3.1 Hinterlegen einer alternativen IDF-Nummer

Anwendung: Systempflege > Firmenstamm

Anwendungsfall: Hinterlegen einer alternativen Identifikationsnummer

Neu/geändert:

Im Firmenstamm können Sie neben Ihrer bevorzugten Identifikationsnummer eine alternative Identifikationsnummer hinterlegen.

Diese kann beim manuellen Bestellen verwendet werden.

Tragen Sie dazu im **Firmenstamm** im Navigationsleisteneintrag **Finanzen** im zweiten Feld der **Identifikationsnummer** die entsprechende IDF-Nummer ein.

Irrmenstamm				=	? 🖪 🗙
Name					
Mister Apotheke					
<u>S</u> tammdaten	Finanzen				
<u>F</u> inanzen	Allgemeine Daten Parameter für DA	EV-Export			
Fine DV Manager for a s	Inhab	er Max Meier			
FIVERX <u>v</u> orprutung	Identifikationsnumm	er 1010101	1234567		
Logos	Handelsregist	er dffd 2322			
ärr i	Eintragnumm	er 23.3			
Offnungszeiten	Steuernumm	er 23 23 2 3			
<u>A</u> nschriften	USt-1	323223			
	Geschaftsjähresende (MMI) 1215 n 240.00			
Kommunikation	wonatione betrebskoste	1 240,00			
	Bankverbindungen				
	Geldinstitut Ban	leitzahl Kontonummer	Kontoinhaber B	evorzugtes Konto	IK
	My Bank 2:	424323 2432432	ich selber	Z	100000000
	Geldinstitut My Bank		BIC		
	Mankleitzahl 23424323		IBAN		
	E Kontonummer	2432432	ІК	10000000	
	Kontoinhaber ich selbe		Bevorzugtes Konto 🗸		
Strg Speichern	Neu Löschen Auswähle	n Bankkonte			
Alt F1	F3 F4 F5	F7			

3.2 Manuelle Bestellung mit alternativer IDF-Nummer möglich

Anwendung: Warenlogistik

Anwendungsfall: Manuelle Bestellung mit alternativer IDF-Nummer **Neu/geändert:**

Haben Sie im Firmenstamm eine alternative Identifikationsnummer hinterlegt, so können Sie diese für spezielle manuelle Bestellungen eines Warenkorbes über **Bestellen - F12** nutzen. Für den automatischen Bestellprozess oder für Online-Bestellungen kann die alternative IDF-Nummer nicht verwendet werden. Hier wird immer mit der Standard-IDF gesendet. Ein Beispiel zur Verwendung der alternativen IDF-Nummer wäre, wenn Sie spezielle Artikel wie Zytostatikaartikel unter der alternativen IDF-Nummer bestellen möchten. Die alternative IDF-Nummer kann ausschließlich beim aktiven Senden von Bestellungen verwendet werden.



Aktivieren Sie dazu im Fenster **Übertragungsart auswählen** die Option **aktiv senden** und selektieren Sie aus der Liste **IDF-Nummer** den zweiten Eintrag mit der alternativen IDF-Nummer.

Übertragungsart auswählen					2
Name	Abruf	Tag	Anlagedatum AArt	Pos	Wert
Musterlieferant			26.09.2012	2	21,99
Bitte wählen Sie die Übertragungsart a Ozur Abholung bereitstellen Waktiv senden Onur als bestellt kennzeichnen	ius:		IDF-Nummer 1010101 100000 1223334	×	
				Weiter	Abbrechen
				F12	Esc



4 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

4.1 Die IXOS Service-Hotline: 0180 5 780808*

Als IXOS-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer 0180 5 780808. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

4.2 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon 🕐 am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder Alt + F1 - Hilfe. Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

😵 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit Alt + F1 - Hilfe die Onlinehilfe auf.

۵ Klicken Sie dann auf den Button Das ist neu

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- Versions-Historie aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.

^{*} 14 ct/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, Mobilfunktarife max. 42 ct/Min.